

Proposed methodologies for enhancement of end-user engagement



Niall Castelli- LiMETOOLS

Sustainable Places Conference 2020 28th October 2020

FEEdBACk consortium



The Demo Sites



FEEdBACK

- Getting to know the player communities
- User Profiling
- Interactive mobile App (Android and IOS)
- Gamification

Getting to know the end users...

- Demo Site visits
- Potential player engagement events
- Media coverage





rischen Pertwert John Dale (rechts) und Nind Carbelli mit den tischen Pertwert John Dale (rechts) und Nind Carbelli. Zum Teun heren sach Eurogieberster Matthias Androck, Klimacknatzben (20). (im Hintergrand von ilink).

Mensch...

Was koenpliziert klingt, verspricht im Klartest eine Menier Spaß: "Wir wollen herausinden, ob man mit einer Anozugeh then spielerisch dazu n kann, bewusster mit Energieverbrauch um-",* sagt John Dale, Erdie englische Erbelli an der belli an der belli an der

ruround Cas-Für das Forschungsphaben wir 25 Haust processerie sind die Das grundige für die Post grundige für der Post dividual reagiert. An "Beispielsweie gibt die Ap Topps zum Energespunen, eineret eines Licht ausmachen soll". Die Licht ausmachen soll "Die Felindrumer sind werentanden, dass ihre Daten über einen den, dass ihre Daten über einen der Projektputter gesendet werden, um sie ausnuverten. Das Projektnum erhofft sich Rockschlüber, einer sich die Projektputter from ihr Rockschlüber, der Scharfter der Felindrum erhofft sich Rockschlüber, der Scharfter der Felindrum erhofft sich



User Profiling

- Questionnaire received over 200 respondents
- 6 Profile Groups



- Character development
- Personalised Messages (text and video)



Adaptations post COVID: The Citizens Campaign

The Citizens Campaign

- Lippe same cohort primarily (anticipated)
- Porto: same cohort primarily (anticipated)
- El Prat: many workers unable to work from home due to nature of work.
- Municipality network, via TV and Radio network
- New Sites: EPFL and TU Delft
- App is open access on Apple App store and Google Play store



FEEdBACk Project

IN- Game engagement?

- Gamification
- Challenging Players
- Storytelling

ECOplay App

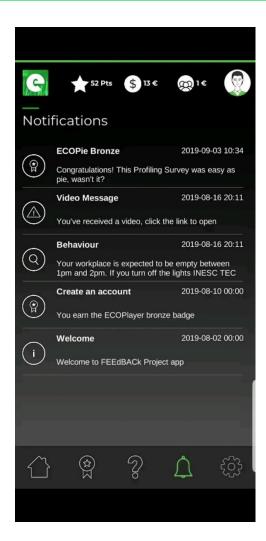




ECOplay App

POINTS

Players gain points for completing aspects of the game and completing quizzes







Players are awarded badges upon completing certain activities throughout the game



FEEdBACk Project

Gamification

Play VIDEO please

THANK YOU









@FEEdBACkH2020 feedback-project.eu

